

**MAKLUM BALAS PELANGGAN
(Pandangan tuan/puan amatlah dihargai)**

Terima kasih kerana tuan/puan telah meluangkan sedikit masa untuk membantu kami meningkatkan kualiti perkhidmatan di organisasi ini.

1. Tarikh Kunjungi : _____ 2. Masa Kunjungi: _____

3. Pejabat DiKunjungi:

Bahagian JPN PPW PPD

4. Kategori Pelanggan:

Ibubapa Guru Staf Pelajar Lain-Lain

1	2	3	4	5
Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang

****Sila tandakan (/) di petak yang berkenaan.**

Bil	Perkara	1	2	3	4	5
1	Kemahiran pegawai menyelesaikan masalah					
2	Kesungguhan pegawai menyelesaikan masalah					
3	Kemudahan, keceriaan pejabat, ruang menunggu dan kawasan sekitar					
4	Layanan perkhidmatan semasa berurusan di kaunter					
5	Penerangan yang jelas dan mudah difahami					
6	Masa menunggu mendapatkan perkhidmatan					
7	Risalah / Maklumat yang diperolehi					
8	Kualiti perkhidmatan keseluruhan					

Cadangan tuan/puan untuk mempertingkatkan mutu perkhidmatan :

Sila masukkan borang ini ke dalam peti cadangan

TERIMA KASIH ATAS KERJASAMA DAN MAKLUM BALAS YANG DIBERIKAN